



**COMUNE DI FAENZA**  
Provincia di Ravenna  
\*\*\*\*\*

SETTORE POLIZIA MUNICIPALE  
SERVIZIO COORDINAMENTO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 254 / 2014**

**OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITA' DEL SITO WEB PER IL SERVIZIO DELLA SOSTA. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO AD ABACO SPA.**

**IL DIRIGENTE**

Con contratto rep. Bis 5020 del 25 giugno 2013 recante "Concessione del servizio della sosta con parcheggio regolamentato a tariffa nel centro storico del Comune di Faenza" l'Amministrazione comunale ha affidato il servizio di gestione delle aree di sosta a pagamento al Raggruppamento Temporaneo di Imprese fra la ditta Abaco Spa - capogruppo con Input srl - mandante, per la durata di anni 5.

Il concessionario del servizio, individuato nelle forme di legge a seguito di procedura aperta, ha pertanto assunto le obbligazioni contrattuali relative alla fornitura, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria di un sistema tecnologico integrato per la gestione della sosta a pagamento e l'infomobilità nel Comune di Faenza, comprensivo della realizzazione e manutenzione della prescritta segnaletica, nonché la gestione del servizio medesimo nelle aree di sosta individuate, con le relative attività di controllo.

Il Concessionario, come previsto nel dettaglio tecnico dell'offerta di gara, gestisce direttamente il portale Web relativo al servizio per la sosta ([www.movs.it](http://www.movs.it)) dove sono indicate le informazioni utili alla cittadinanza, le condizioni del piano della sosta, tutte le tariffe e gli strumenti di pagamento alternativo.

Nel quadro delle attività per il miglioramento della mobilità, di cui l'avvio del piano sosta rappresenta il primo step, l'Amministrazione Comunale intende promuovere nuovi e progressivi interventi per favorire la miglior fruibilità dei servizi per la sosta e la mobilità, in aggiunta alle azioni già intraprese (bici pubbliche, servizio navetta elettrico gratuito per il centro, interventi per la promozione della mobilità ciclabile) ed in coerenza con obiettivi di innovazione e semplificazione tecnologica al servizio dei cittadini che caratterizzano le smart cities.

E' pertanto intenzione dell'Amministrazione implementare i servizi correlati alla sosta, attraverso funzionalità on-line veicolate dal portale "MOVS", realizzato per il servizio per la sosta, prevedendo le possibilità di :

- pagare la sosta tramite Smartphone, Tablet o PC;
- procedere al rinnovo di permessi/abbonamenti per la sosta, ed ai relativi pagamenti;
- pagare le sanzioni elevate sia dagli accertatori MOVS sia dagli agenti del Corpo di Polizia Municipale;

Per l'implementazione dei suddetti servizi con il conseguente adeguamento del portale dedicato al Piano della sosta è stato richiesto un preventivo di spesa alla ditta Abaco Spa mandataria della RTI con Input, in quanto gestore direttamente coinvolto ed interessato allo sviluppo del servizio;

L'offerta economica prot. 36056 del 31/07/2014 allegata, è corredata del progetto tecnico di implementazione con nuove funzionalità di seguito riassunte:

1. **Una nuova Homepage:** la pagina continuerà ad avere la funzione preliminare di informare l'utente in merito alle novità del piano sosta del centro storico faentino con la caratteristica principale di presentare un'anteprima di tutti gli elementi di contenuto nuovi inseriti nel sito;
2. **Un nuovo sistema di News:** prevede una gestione delle novità di tipo semplificato siano essi riferiti alle novità del piano sosta, oppure alle novità in relazione alle attività del centro storico faentino;
3. **Una Mappa dinamica – sezione attività:** per favorire la divulgazione del concetto di "centro commerciale naturale" sarà dedicata una sezione che, partendo da una rappresentazione iconica del centro commerciale naturale sia in grado di condurre l'utente, per zone, attraverso le attività del centro storico. Direttamente dall'homepage si raggiungerà una sezione dedicata alle attività, che aprirà la pagina della mappa. Al suo interno, saranno ospitate le attività del centro storico suddivise per zone;
4. **La Newsletter agli iscritti:** utile a recapitare periodicamente informazioni quali offerte, lanci di nuove iniziative, ecc... nella casella di posta elettronica degli utenti iscritti. La redazione della newsletter può comprendere novità, eventi e altri contenuti.
5. **Integrazione con il sistema Sostafacile:** Il mix tecnologico alla base del progetto sarà rappresentato dal dialogo della piattaforma informativa ([www.movs.it](http://www.movs.it)) con i seguenti servizi forniti agli utenti :
  - pagamento della sosta;
  - rinnovo dei permessi/abbonamenti;
  - pagamento delle sanzioni CdS tramite cellulari e quant'altro elevate da personale MOVS e da agenti della Polizia Municipale.

Il nuovo portale MOVS pertanto dovrà essere esteticamente accattivante, in linea con l'identità già espressa, dovrà porre grande attenzione all'usabilità e alla semplicità dovrà essere funzionale e con un linguaggio di markup pulito e ordinato, dovrà rispettare le regole dell'accessibilità per essere fruibile con facilità dal maggior numero di persone, dovrà essere in grado di catalogare ogni singola pagina del sito e premiarla restituendone i contenuti nei risultati delle ricerche degli utenti.

L'offerta economica prevede, per la fornitura del servizio di cui sopra e dell'aggiornamento del sito web, un corrispettivo di € 20.000,00 (iva esclusa) all'anno con pagamento in due rate semestrali anticipate e un aggio del 10% (IVA esclusa)

degli incassi derivanti dalla sosta con esclusione dei proventi derivati da abbonamenti effettuati tramite il portale ivi proposto eccedenti € 300.000,00 annui, con pagamento a consuntivo entro il 31/01 dell'anno successivo.

Atteso quanto previsto dal:

- D.L. 95/2012 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini" in materia di acquisto mediante le centrali di committenza con il quale le amministrazioni pubbliche sono obbligate sulla base di specifica normativa ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'art. 26 della L. 23.12.1999, n. 488 stipulate da Consip SpA o dalle centrali di committenza regionali costituite ai sensi dell'art. 1, comma 455, della L. 296/2006 possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione;

- art. 7 della L. 94 del 06.07.2012 modificativo dell'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 che prevede l'obbligo per le amministrazioni di fare ricorso, per l'acquisto di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero ad altri mercati istituiti ai sensi del D.P.R. n. 207 del 05.10.2010 (Regolamento di attuazione del Codice degli Appalti);

Visto l'art. 11 del vigente regolamento comunale per l'acquisizione in economia di lavori, beni e servizi.

Ritenuta l'offerta economica congrua per il servizio prestato e ritenuto di poter affidare il servizio mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, in quanto il sito internet "www.movs.it" è gestito direttamente ed esclusivamente dalla ditta Abaco Spa mandataria della RTI con Input, e ricorrono quindi le condizioni previste all'art. 57 comma 2 lettera b del D.lg. 163/2006: *"qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato"*.

Vista la L. 78/2011, la L. 95/2011, il D.L. 101/2013 e il D.L. 66/2014 circa le "Riduzioni dei costi degli apparati amministrativi".

Visto l'atto C.C. n. 126 del 29/04/2014 di approvazione del bilancio 2014;

Visto l'atto G.C. n. 208 del 05/08/2014 di approvazione del piano esecutivo di gestione per l'anno 2014;

Dato atto che, in ottemperanza alla normativa vigente, si è provveduto a richiedere per la fornitura in oggetto il codice CIG.

Verificata le disponibilità esistenti sugli appositi stanziamenti dei capitoli di competenza.

Tenuto conto della preventiva istruttoria svolta dal responsabile del servizio in ordine alla regolarità del presente provvedimento, come risultante dal visto sottoscritto con firma digitale che compone il presente atto dirigenziale;

Dato atto che il controllo di regolarità amministrativa e contabile di cui all'art. 147/bis del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, è esercitato con la sottoscrizione digitale del presente atto e

dei pareri che lo compongono;

### **determina**

- 1) Prendere atto dell'offerta economica e del progetto tecnico prot. 36056 del 31/07/2014 relativo al sito internet "www.movs.it", presentata dalla ditta Abaco Spa mandataria della RTI con Input, allegato A al presente atto;
- 2) Dare atto che le nuove funzionalità descritte nell'allegato progetto tecnico, sono relative alla creazione di:
  - Una nuova Homepage;
  - Un nuovo sistema di News;
  - Una Mappa dinamica – sezione attività;
  - Una Newsletter agli iscritti;
  - Integrazione con il sistema Sostafacile per il pagamento on-line della sosta e delle sanzioni;
- 3) Affidare per le motivazioni espresse in premessa il servizio di implementazione di nuove funzionalità del sito internet "www.movs.it" alla ditta Abaco S.p.A.;
- 4) Dare atto che l'offerta economica presentata prevede un corrispettivo di € 20.000,00 (iva esclusa) all'anno con pagamento in due rate semestrali anticipate e un aggio del 10% (IVA esclusa) degli incassi derivanti dalla sosta con esclusione dei proventi derivati da abbonamenti effettuati tramite il portale ivi proposto eccedenti € 300.000,00 annui, con pagamento a consuntivo entro il 31/01 dell'anno successivo.
- 5) Finanziare e impegnare la somma complessiva di euro 24.400,00 iva compresa a favore della ditta Abaco Spa - capogruppo con Input srl della RTI per l'intervento in oggetto come di seguito indicato:
  - quanto ad € 12.200,00 con imputazione e a carico del Capitolo 10234/06 e al titolo 1, funzione 3, servizio 1, intervento 3, del Bilancio 2014;
  - quanto ad € 12.200,00 con imputazione e a carico del Capitolo 10234/06 e al titolo 1, funzione 3, servizio 1, intervento 3, del Bilancio 2015;
- 6) Dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "amministrazione trasparente" del sito internet dell'ente, ai sensi del D.Lgs 14.03.2013, n. 33;
- 7) dare atto, per i motivi esposti in istruttoria, la fornitura del servizio di cui trattasi avviene senza ricorso a convenzioni CONSIP e Intercent o ai mercati elettronici gestiti da Consip o Intercent ER in quanto ricorrono le condizioni previste all'art. 57 comma 2 lettera b del D.lg. 163/2006: *"qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato"*;
- 8) dare atto del rispetto dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000;
- 9) comunicare al fornitore la presente determinazione ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. n. 267/2000;
- 10) dare atto che il pagamento avverrà presumibilmente nelle date previste a scadenza fattura;

11) il presente atto diviene esecutivo a seguito del visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Lì, 12/09/2014

IL DIRIGENTE  
RAVAIOLI PAOLO  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

Consigliere Delegato: **Dott. Franco Rossetto**  
Telefono: **333 7989366**  
E-mail: **franco.rossetto@abacospa.it**  
Rif. FR1/tz1

Code: **ModOff**  
Ed. 01 - Rev.: **00-09/2009**  
Rif. Doc: **MI07A**

Montebelluna, li 28/07/2014

Prot. 36056  
del 31/07/2014  
class. 06-07  
fase. 2014/14

Spett. le **AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI FAENZA**  
Piazza del Popolo, 31  
48018 Faenza (RA)

Alla c.a. **Assessore Lavori Pubblici**  
**Gent.ma D.ssa Claudia ZIVIERI**

**Comandante Polizia Locale**  
**Egr. Dott. Paolo RAVAIOLI**

**Oggetto: Proposta per il servizio di RESTYLING e nuove funzionalità sito web MOVVS.**

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta di estensione dei servizi prestati dallo scrivente RTI al Vs. Comune nell'ambito della gestione del Piano della Sosta cittadino, siamo a comunicarVi che le scriventi società si rendono disponibili a svolgere le seguenti attività alle condizioni di seguito riportate.

## 1. PREMESSE

Preventivo e progetto che seguono sono relative a un intervento di restyling, grafico e funzionale, per il sito web [www.movvs.it](http://www.movvs.it).

Tale intervento si iscrive nell'ambito di un più ampio progetto di informatizzazione dei servizi connessi all'attuale Piano Sosta, relativi nello specifico:

- all'integrazione del sistema *sostafacile*, per il pagamento della sosta tramite Smartphone e Tablet, come presentato nelle altre pagine di questo progetto
- al rinnovo permessi/abbonamenti sosta
- al pagamento delle sanzioni elevate sia dagli accertatori MOVVS per violazioni al C.d.S. relative al Piano della Sosta che dagli agenti del Corpo di Polizia Municipale

Obiettivo del restyling qui descritto si riassume nella creazione di un portale web che faccia da **collegamento** fra i servizi a disposizione dell'utente. Sinteticamente:

- La sezione informativa del portale [www.movvs.it](http://www.movvs.it), relativa alle novità e alle regolamentazioni del Piano Sosta
- L'accesso alle nuove Aree:
  - *Sostafacile*

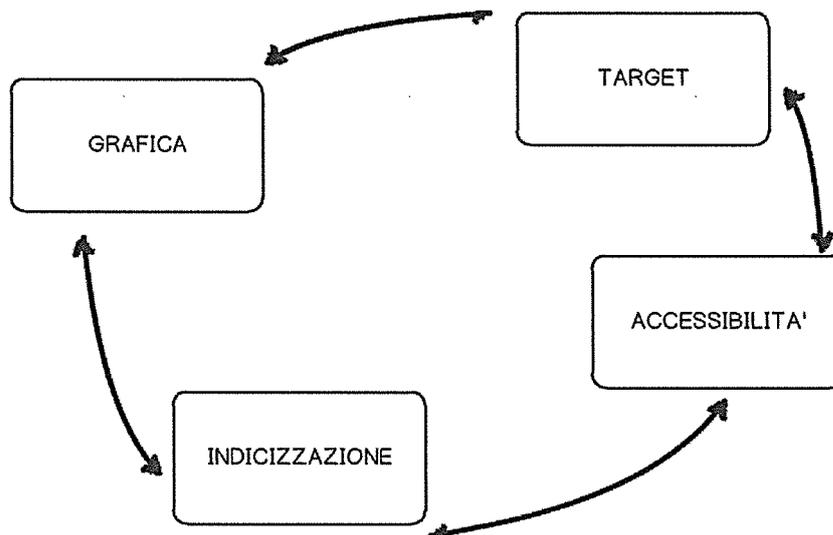
1/17



- abbonamenti/permessi
  - sanzioni
- descritte in questo documento
- Il racconto della nuova sezione, dedicata alle attività del centro storico di Faenza al fine di veicolare al meglio le opportunità del Centro Storico come Centro Commerciale Naturale

## 2. IL NUOVO PORTALE WEB

Quali sono gli obiettivi da perseguire nell'ambiente on-line? Cerchiamo di rispondere a questa domanda, utilizzandola come punto di partenza per valutare e saper progettare gli strumenti corretti.



### Essere innovativi - GRAFICA

L'aspetto e il design di un qualsiasi sito web è elemento di distinzione immediata e caratterizzazione che pone il progetto in un preciso contesto. Il design non è solo una questione estetica quanto piuttosto una caratterizzazione funzionale ben precisa, da studiare con attenzione. In questa ottica progetteremo **un nuovo layout di atterraggio**: fruibile, fresco e in linea con l'identità già espressa, con grande attenzione all'usabilità e alla semplicità funzionale.

### Conoscere i propri target - TARGET

Durante la progettazione di un sito internet non si può prescindere dalla conoscenza dei target, dei loro gusti e delle loro esigenze. Sono infatti molti i protagonisti di un ambiente strutturato come quello in esame e molti gli aspetti collegati da tenere in considerazione durante uno studio di fattibilità del sito internet.



**ABACO S.p.A.**  
**mandataria RTI**  
Iscritta al N° 56 Albo  
c/o Ministero Finanze  
(art. 53 D.Lgs. 446/97)



### Rispettare le regole del web – ACCESSIBILITA'

Gli utenti accendono un *device* o un *Personal Computer*, aprono un browser, digitano un indirizzo e visitano i contenuti. Prima di tutto, quindi, adottano convenzioni comunicative relazionate allo strumento, che anche questo progetto dovrà utilizzare.

**È necessario costruire il sito secondo i criteri corretti per favorire la navigabilità e l'accessibilità**, evitando che l'immagine e gli stimoli grafici prendano il sopravvento sui meccanismi di fruizione del mezzo a disposizione.

### Farsi trovare - INDICIZZAZIONE

**Avere cura della propria visibilità on-line**, essere raggiunti dagli utenti per le ricerche relative al territorio e ai contenuti proposti è una pratica a metà fra la buona tecnica e la strategia di comunicazione. Ignorare questo processo sarebbe un errore.

È necessario che i motori di ricerca, Google in testa, siano in grado di catalogare ogni singola pagina del sito e premiarla restituendone i contenuti nei risultati delle ricerche degli utenti.

### 3. PRIMA FASE

---

#### a) Una nuova Homepage

Parte fondamentale del restyling ipotizzato sul sito [www.movs.it](http://www.movs.it) sarà la creazione di un **nuovo layout di pagina per l'homepage**.

Tale nuova pagina di atterraggio continuerà ad avere la funzione preliminare di informare l'utenza in merito alle novità del piano sosta del centro storico faentino, con l'aggiunta però di alcune sezioni fondamentali:

- **Un banner ADV**, amministrabile tramite CMS e con lo scopo di informare l'utenza degli eventi in programma nel centro faentino
- Un nuovo spazio, più centrale, al **sistema di News**, in grado di raccontare al meglio la realtà faentina
- **Il pulsante di accesso al sistema *sostafacile***, visibile e di facile intuizione

In sintesi, la caratteristica principale dell'homepage proposta, che si intreccia con l'usabilità e l'accessibilità delle informazioni, è quella di presentare in home-page un'anteprima di **tutti gli elementi di contenuto** nuovi inseriti nel sito.

*Segue Immagine riassuntiva della riorganizzazione di pagina ipotizzata.*



100Tanetti Cartucce rigenerate per la stampa

http://www.100tanetti.it

**mòvs FAENZA**

Movs Faenza Centro Commerciale News Eventi Altro Altro Altro

Per le attività e il centro di Faenza  
 Banner promozionale

000

Da oggi, attraverso il portale Movs.it potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. Puoi registrarti al servizio, fare login se sei già registrato o visitare la pagina della nostra applicazione sui principali store online.

**Le ultime News del centro storico**

Da oggi, attraverso il portale Movs.it potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. Puoi registrarti al servizio, fare login se sei già registrato o visitare la pagina della nostra applicazione sui principali store online.

Da oggi, attraverso il portale Movs.it potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. Puoi registrarti al servizio, fare login se sei già registrato o visitare la pagina della nostra applicazione sui principali store online.

**Abiti, lavori o vivi il centro storico di Faenza?**

Scopri gli **ABBONAMENTI** ideati alle tue necessità grazie all'utilissimo configuratore, per vivere in piena comodità il nostro Centro Commerciale Naturale.

Tariffe

Lo Sportello

Sistema

Strumenti

**FOOTER**

## b) Un nuovo sistema di News

Attualmente il sito web [www.movs.it](http://www.movs.it) prevede una gestione delle novità di tipo semplificato. Il potenziamento del sistema qui ipotizzato prevede invece una nuova gestione delle news, con l'inserimento delle funzionalità:

- **Categorizzazione:** Cioè la possibilità di categorizzare le news e suddividerle in gruppi semantici, siano essi riferiti alle novità del piano sosta, oppure che alle novità in relazione alle attività del centro storico *manfredo*
- **Eventi:** Una nuova tipologia di News, indipendente, fondamentale per la creazione di un calendario cronologico degli avvenimenti del centro storico faentino
- **Tagging:** Altra metodologia di archiviazione semantica, consiste nella possibilità di applicazione di etichette distinte alle singole news, permettendo così una navigazione trasversale rispetto a quella delle categorie sopra discusse.

## c) Una Mappa dinamica –sezione attività

Per favorire la divulgazione del concetto di Centro Commerciale Naturale progettiamo qui una sezione che, partendo da un rappresentazione *iconica* del centro commerciale naturale sia in grado condurre l'utente, per zone, attraverso le attività del centro storico.

Quella della mappa dinamica sarà una nuova intera sezione, composta da:

- **Pagina di atterraggio Mappa:** direttamente dall'homepage si raggiungerà una sezione dedicata alle attività, che aprirà la pagina della mappa. Al suo interno, saranno ospitate le attività del centro storico suddivise per zone
- **Singole Zone:** L'utente avrà poi a disposizione singole zone di approfondimento, da dividersi sulla base di criteri da decidersi in seguito e avvalendosi della consulenza del cliente. La *zona* sarà composta da una mappa, in questo secondo caso dinamica, utile a contenere
- **Filtri di consultazione:** All'interno della singola zona, subito sotto alla mappa

Non prevediamo, in questa fase, singole schede per le attività del centro storico, che verranno implementate in quanto descritto nella seconda fase.



100Tonerit Cartucce rigenerate per la stampa

http://www.100tonerit

**mòvs FAENZA**

Movs	Faenza	Centro Commerciale	News	Eventi	Altro	Altro	Altro
------	--------	--------------------	------	--------	-------	-------	-------

### La Mappa delle Attività del Centro

Seleziona una delle Zone e scopri le attività che animano il centro storico Faentino

### Le ultime News del centro storico

	Da oggi, attraverso il portale Movs.it potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. <a href="#">Pulsanti registrati al servizio faenza</a>		Da oggi, attraverso il portale Movs.it potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. <a href="#">Pulsanti registrati al servizio faenza</a>
--	---	--	---

**FOOTER**

100Tonerit Cartucce rigenerate per la stampa

http://www.100tonerit

Movs Faenza Centro Commerciale News Eventi Altro Altro Altro

### Zona 1

Scopri le attività della zona

- Abbigliamento 4
- Alimentari (3)
- Casalinghi e Ferramenta (5)
- Botteghe Ceramiche d'Arte
- Tipo 1
- Tipo 2

Seleziona le tipologie di attività che

1) Attività 1

Inirizzo e specifiche dell'attività

3) Attività 8

Inirizzo e specifiche dell'attività

4) Attività 30

Inirizzo e specifiche dell'attività

2) Attività 6

Inirizzo e specifiche dell'attività

4) Attività 10

Inirizzo e specifiche dell'attività

5) Attività 8

Inirizzo e specifiche dell'attività

### Le ultime News del centro storico

Da oggi, attraverso il portale Movsit potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. [Puoi registrarti al servizio, here.](#)

Da oggi, attraverso il portale Movsit potrai pagare la sosta in centro, le sanzioni e abbonarti direttamente da questo accesso. [Puoi registrarti al servizio, here.](#)

**FOOTER**



**d) L'integrazione con il sistema *Sostafacile***

Il mix tecnologico alla base del progetto sarà rappresentato dal dialogo della piattaforma informativa ([www.movs.it](http://www.movs.it)) con i servizi:

- di pagamento della sosta
- rinnovo degli abbonamenti
- pagamento della sanzioni CdS tramite cellulari e quant'altro.

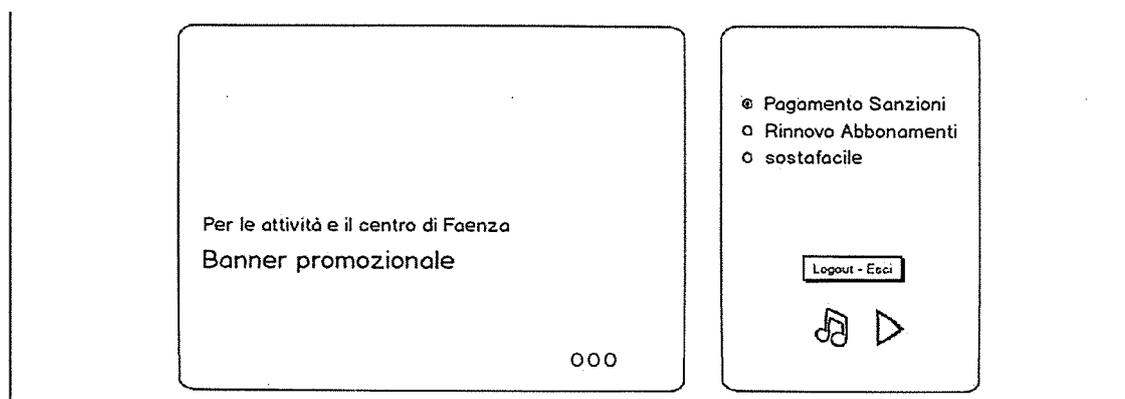
Prevediamo quindi l'inserimento di un mini-banner a **Popolamento dinamico** sulla parte sinistra della pagina (come illustrato dall'immagine che segue), che sia in grado di riconoscere il login effettuato sulla piattaforma. Questo *banner\_mini* avrà quindi due contenuti diversi:

- Nel caso in cui l'utente debba ancora effettuare il Login, troveremo una Call To Action, cioè un invito a completare la registrazione
- Qualora invece, tramite le comunicazioni attive fra i due portali l'utente venisse riconosciuto come Loggato il sistema proporrà nel medesimo contenitore **una lista di Links** riferiti alle attività e servizi sfruttabili dal portale Online.



In pratica, la registrazione seguirebbe questi step di accesso:

1. Click sul Banner\_Mini in homepage
2. Atterraggio sulla pagina di registrazione/Login della piattaforma dedicata
3. Richiesta di dati sensibili (passioni, interessi, ragioni della visita a Faenza)
4. Ritorno all'homepage Movs.it con Banner\_Mini modificato nei contenuti.



## Dettaglio dei servizi offerti agli utenti

### Pagamento delle sanzioni:

Questa funzione sarà disponibile anche per gli utenti non registrati. L'utente dovrà inserire i seguenti dati (indifferentemente se la sanzione è stata elevata personale MOVS o da agenti di PM):

- n. verbale
- data
- n. di targa del veicolo sanzionato

### Sanzioni elevate da personale MOVS:

Il portale si interfacerà automaticamente con il sistema SCATWeb, utilizzato dagli accertatori MOVS per la verifica e il sanzionamento sul campo con palmare, e verificherà in tempo reale la correttezza dei dati inseriti restituendo, in caso affermativo, l'importo della sanzione calcolato secondo le normative vigenti (riduzione del 30% se il pagamento avviene entro 5 giorni dalla data della sanzione).

### Sanzioni elevate da agenti della Polizia Municipale:

Il portale si interfacerà con il gestionale in uso al Corpo e verificherà in tempo reale la correttezza dei dati inseriti restituendo, in caso affermativo, l'importo della sanzione calcolato

secondo le normative vigenti (riduzione del 30% se il pagamento avviene entro 5 giorni dalla data della sanzione).

A questo punto l'utente potrà procedere al pagamento scegliendo lo strumento e il canale preferito.

Alla fine delle operazioni il sistema produrrà una ricevuta di pagamento in formato .pdf e, tramite l'applicativo SCATWeb, si interfacerà con il gestionale in uso al corpo di Polizia Municipale per comunicare l'avvenuto pagamento del preavviso.

#### Rinnovo dei permessi/abbonamenti

Questa funzione darà accesso all'utente registrato all'area definita "portale pubblico" dell'applicativo PASS in uso agli sportelli MOVS adibiti al rilascio e gestione permessi.

Le funzionalità principali del portale sono:

- Modifica dei dati anagrafici del titolare
- Rilascio nuovi permessi
  - rilascio immediato con autocertificazione dei requisiti
  - rilascio differito, autorizzato da back-office previa verifica. L'eventuale documentazione richiesta può essere trasmessa dal cliente in formato digitale tramite upload
- Rinnovo permessi
- Acquisto abbonamenti
- Pagamento on line
- Visualizzazione dei permessi attivi e dello storico permessi
- Invio automatico di mail di notifica per le operazioni svolte on line
- Stampa ricevuta/fattura

#### Sostafacile - Sistema di pagamento della sosta con telefono cellulare

La soluzione proposta si basa sulla tecnologia offerta dal sistema "sostafacile" limitandone l'uso al solo Comune di Faenza.

Il sistema è in grado di offrire:

- Massima attrattività per l'utente
- Massima semplicità di uso e velocità di attivazione
- Ricarica borsellino effettuata in mobilità con carte di credito, **Paypal** e **Bemoov**
- Ricarica consentita anche attraverso bonifico bancario e in contanti presso gli sportelli MOVS
- Un unico borsellino utilizzabile da tutta la famiglia
- Utilizzabile per qualunque veicolo
- Massima semplicità per il gestore della sosta

- Soluzione chiavi in mano
- Ricco ambiente di back-office
- Verifica del pagamento sosta tramite APP che **legge automaticamente la targa**

Caratteristiche generali dei servizi di pagamento della sosta con *sostafacile*:

- tutta l'operatività avviene on-line, non è necessario recarsi presso punti vendita o sportelli
- pagamento della sosta con smartphone (disponibile per tutti gli smartphone in modalità Web, APP disponibili per iOS e Android)
- utilizzabile anche da telefoni di precedente generazione attraverso l'uso di SMS per la sola attivazione/disattivazione della sosta (in questa modalità i costi degli sms di sistema inviati per la conferma delle operazioni di attivazione/disattivazione sono a carico dell'utente e verranno decurtati dal borsellino)
- interfaccia semplice e intuitiva, progettata per favorire gli utenti al corretto pagamento della sosta
- ricarica effettuata in mobilità con carte di credito, paypal e bemoov o dal web attraverso gateway di pagamento bancario sicuro
- servizio automatico di ricevuta (o fattura, su richiesta) per ogni operazione di ricarica
- possibilità di memorizzare una o più targhe preferite
- possibilità di pagare per qualsiasi targa in quanto non è necessario esporre alcuna tessera o titolo:
  - ad es. possibilità per un esercizio commerciale di offrire la sosta ai propri clienti, eventualmente anche utilizzando tariffe promozionali, definite dal Gestore, a lui riservate
- **possibilità per un esercizio commerciale (se abilitato dal Comune o MOVS) di offrire ricariche di *sostafacile* attraverso l'emissione di codici coupon dell'importo di ricarica desiderato**
- scelta della zona tariffaria (anche attraverso la ricerca per singola via). Il sistema mostra sempre la tariffa della zona scelta e le fasce orarie di applicazione
- possibilità di utilizzare il sensore gps (laddove disponibile) per la selezione automatica della zona
- possibilità di definire soste preconfigurate (città-zona-targa) per facilitare ulteriormente le operazioni nel caso di soste abituali e attivare la "sosta con un click®"
- è possibile pagare solo il tempo effettivo di sosta (sosta a consumo) oppure impostare l'orario di scadenza (sosta prepagata)
- possibilità di estendere una sosta prepagata
- SMS di notifica per credito in esaurimento, credito esaurito, prolungato utilizzo della sosta a consumo
- possibilità di estendere l'utilizzo del credito a famigliari (o dipendenti) creando utenti secondari
- possibilità di limitare l'utilizzo alle sole targhe preconfigurate per gli utenti secondari

- rendicontazione dettagliata: l'utente può visualizzare in qualunque momento il credito residuo, lo storico degli acquisti e lo storico delle soste effettuate

#### Modalità di pagamento

Il pagamento sarà reso possibile attraverso due modalità:

- gateway di pagamento bancario

- circuito Movincom-Bemoov



Movincom (<http://www.movincom.it>) è un consorzio che raggruppa e rappresenta realtà commerciali, aziende ed enti pubblici e privati interessati ad attivarsi sul fronte del pagamento di beni e servizi tramite telefono cellulare. Il suo scopo è contribuire allo sviluppo del mobile business attraverso l'adozione di un modello condiviso che porti vantaggi a tutti gli attori coinvolti: esercenti, banche, aziende di telecomunicazioni e produttori di cellulari. Mantenendo al centro gli esercenti, Movincom ha sviluppato uno standard per i pagamenti via mobile, che permette a tutte le aziende aderenti al Consorzio di ricevere pagamenti effettuati da telefono cellulare. Un sistema che semplifica il processo di scelta ed acquisto soprattutto per i clienti.

Gli utenti finali, grazie al consorzio, hanno a disposizione BEMOOV un nuovo canale di pagamento semplice, intuitivo e sempre disponibile ([www.bemoov.it](http://www.bemoov.it)). Con un'unica registrazione, l'utente può scegliere tra un'ampia gamma di beni e servizi all'interno di una vasta rete di esercizi commerciali: dal pagamento della sosta ai biglietti per il bus o treni, dagli ingressi a eventi, musei e spettacoli al pagamento bollette, tasse o tributi, pagamento abbonamenti o rate in modo ricorrente secondo scadenza, acquisti di beni da mobile e web site, soggiorni in hotel, polizze assicurative e molto altro ancora.

La registrazione ai servizi, per qualunque utente dotato di carta di credito, è gratuita. Una volta attivato il servizio, i dati sensibili della carta non verranno mai comunicati all'esercente e saranno memorizzati esclusivamente sui sistemi bancari. L'acquisto si basa sull'associazione del numero di cellulare alla carta di credito o carta prepagata. La conferma di acquisto del bene o del servizio viene recapitato in pochi secondi sul cellulare dell'acquirente.

#### e) La Newsletter agli iscritti

Durante la fase di registrazione (pag 9 – punto d. ) sottoporremo gli utenti del portale ad un breve questionario opzionale in merito alle loro preferenze in termini di attività del centro storico (*manifestazioni, eventi, curiosità...*) e a quali siano le attività e le realtà commerciali del centro storico che preferiscono (Alimentari, il Mercato, Abbigliamento, Ceramica, altro...).

Tale filtro permetterà così di raccogliere, insieme alla email degli iscritti, anche una importante classificazione relativa agli interessi di determinati gruppi.

L'importanza di tale database verrà quindi esplicitata in una newsletter, diramata dal Comune stesso, che informi i particolari gruppi di interesse, o tutta l'utenza, delle informazioni che li riguardano da vicino.

La **newsletter** è lo strumento di email Marketing utile a recapitare periodicamente informazioni quali offerte, lanci di nuove iniziative, ecc... nella casella di posta elettronica dei vari segmenti di target. La redazione della newsletter può comprendere novità, eventi curiosità e altri contenuti interessanti e coinvolgenti.

E' un ottimo e duttile strumento di marketing, declinabile a seconda degli obiettivi da perseguire.

L'invio periodico può infatti creare *engagement* e migliorare l'immagine dell'attività del sito agli occhi degli internauti, attribuendogli così un ruolo di affidabilità ed autorevolezza.

All'interno della nostra offerta elaboreremo un layout newsletter, in linea con la grafica del sito internet, capace di contenere tutti i tipi di informazione e declinabile per qualsiasi strategia sopra elencata.

La duttilità dello strumento, studiato appositamente per le esigenze di marketing applicate alle e mail, garantirà una gestione delle liste avanzata, grazie alla quale potrete suddividere i target e declinare i contenuti delle newsletter in base alla strategia ideale.

Forniremo al Comune di Faenza supporto per l'upload delle liste in vostro possesso. Creeremo e sincronizzeremo lo strumento con il sito internet per la gestione delle iscrizioni da esso generate.

L'*E-mail marketing* potrebbe piacervi perché:

- **È meno costoso** del marketing diretto fatto con materiale cartaceo
- **È istantaneo**, soprattutto se comparato con la posta cartacea: un'email arriva in secondi o minuti
- **È facile da tracciare.** È semplice conoscere la propria utenza tramite i web bug, i bounce message, le disiscrizioni o le conferme di ricezione, click-through ecc.. Ancora: i tassi di apertura delle email, i riscontri positivi o negativi, le vendite derivate dal marketing
- **Oltre la metà degli utenti della rete** inviano o leggono messaggi di posta elettronica in una loro giornata tipo
- Consente di stabilire una **relazione "uno a uno"**, cioè di personalizzare il messaggio in base al destinatario che riceverà quella comunicazione specifica
- Permette di **fare test** per vedere quale tipo di messaggio produce migliori risultati

#### 4. SECONDA FASE

---

Possiamo già da ora ipotizzare un possibile scenario futuro di espansione del portale, che incrementi l'interattività e la possibilità di partecipazione delle attività commerciali del centro storico alla vita del sito stesso, tramite l'integrazione di funzionalità quali:

- **L'accesso al portale alle attività:** Verrà creato un utente Front-end per ciascuna attività commerciale segnalata dal comune o da eventuali delegati (associazioni, enti ecc..). Attraverso tale accesso l'esercente potrà personalizzare la propria scheda e le informazioni che lo riguardano, e accedere al sistema dinamico di offerte (vedi punti successivi).
- **La scheda del singolo esercente.** Attraverso il percorso già ipotizzato nella fase 1 (Homepage – Mappa Dinamica – Zona selezionata) l'utente web potrà visualizzare le schede delle singole attività. Tali schede saranno così composte:
  - Foto principale o di Copertina
  - Logo dell'attività
  - Titolo
  - Testo descrittivo
  - Galleria fotografica
  - Possibilità di allegare risorse (pdf) per ciascuna attività
  - Ultime offerte pubblicate dall'attività (sistema automatico descritto in seguito)
- **Un sistema dinamico di offerte:** Tale sistema integrativo permetterà di inserire all'interno del portale Mova promozioni legate alle singole attività. In homepage, grazie a una modifica ulteriore del layout, verranno quindi pubblicate in **maniera randomica e casuale** le offerte inserite dai vari locali.

Nella scheda del singolo locale invece tali offerte verranno presentate cronologicamente, così da permettere all'utente web di riconoscere le offerte attive.

#### 5. ESCLUSIONI E SPECIFICHE

---

Quanto qui presentato è relativo allo sviluppo di un Portale dinamico d'informazione dotato di un CMS (gestore dei contenuti) che permetterà al soggetto incaricato della gestione delle pagine di modificarle a piacimento direttamente.

Non sono previsti interventi di gestione dei contenuti successivi a 30 gg dalla messa online definitiva del progetto qui elencato, né corsi di assistenza relativi al popolamento di tutto quanto previsto al Punto 4. Seconda Fase appena elencato.

Ulteriori interventi di gestione verranno conteggiati applicando la tariffa oraria (minimo 30 min) vigente nel periodo relativo alla richiesta.

Altrettanto, non prevediamo un servizio di Copywriting per la scrittura dei testi aggiuntivi e dei contenuti. Tutti i contenuti dovranno quindi essere forniti dal cliente nella forma definitiva richiesta per la messa online, e consegnati nei formati di destinazione compatibili con il web (jPeg, pdf, Wo).

## 6. CORRISPETTIVI

- ☞ Canone annuo di € 20.000,00 (IVA esclusa), con pagamento in due rate semestrali anticipate
- ☞ Aggio del 10% (IVA esclusa) degli incassi derivanti dalla sosta effettuati tramite il portale ivi proposto eccedenti € 300.000,00 annui, con pagamento a consuntivo entro il 31/01 dell'anno successivo

## 7. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

<b>Validità offerta</b>	30 giorni
<b>I.V.A.</b>	I suddetti importi sono da considerarsi IVA esclusa.
<b>Pagamento</b>	Come sopra specificato Si applica il D. Lgs. 231/2002 e s.m.i.
<b>Partner tecnologici</b>	Per la realizzazione del progetto RTI si avvale della collaborazione di Brav S.r.l. e Lo Zoo di Venere S.r.l.
<b>Privacy</b>	RTI assicura il rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. e s.m.i. "Codice per la protezione dei dati personali".
<b>Tracciabilità Flussi</b>	RTI assicura il rispetto delle disposizioni di cui alla L. 136/2010 e s.m.i. "Tracciabilità Flussi Finanziari".
<b>Costi Sicurezza</b>	RTI dichiara che i costi interni della sicurezza per l'espletamento delle funzioni affidate sono pari ad € 200,00 annui e che tale somma è interamente a proprio carico, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 "Tutela della salute e dei luoghi di lavoro" e s.m.i. e del D. Lgs. n. 163/2006 "Codice degli Appalti" e s.m.i..

Auspucando in un positivo riscontro alla presente, l'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

**RTI ABACO S.p.A. – INPUT S.r.l.**



17/17



**COMUNE DI FAENZA**  
Provincia di Ravenna  
\*\*\*\*\*

VISTO DEL FUNZIONARIO  
SERVIZIO COORDINAMENTO

**PROPOSTA n. 1523 / 2014**

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITA' DEL SITO WEB PER IL SERVIZIO DELLA SOSTA. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO AD ABACO SPA.

Visto di regolarità a conclusione del procedimento istruttorio svolto.

Lì, 12/09/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
DALPRATO LUCIANO  
(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



**COMUNE DI FAENZA**

Provincia di Ravenna

\*\*\*\*\*

VISTO CONTABILE  
SERVIZIO COORDINAMENTO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 254 / 2014**

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITA' DEL SITO WEB PER IL SERVIZIO DELLA SOSTA. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO AD ABACO SPA.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267

Abaco Spa - capogruppo con Input srl della RTI

- € 12.200,00 con imputazione e a carico del Capitolo 10234/06 e al tit 1, funz 3, serv 1, int 3, del Bilancio 2014. Impegno 3930;

- € 12.200,00 con imputazione e a carico del Capitolo 10234/06 e al tit 1, funz 3, serv 1, int 3, del Bilancio 2015. Impegno 40;

Lì, 19/09/2014

IL RESPONSABILE SETTORE  
RANDI CRISTINA

(sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)